

お客様各位

2021年1月8日  
アール・エフ・ヤマカワ株式会社  
代表取締役社長 山川富喜子

## 新型コロナウイルス感染拡大対策のご案内

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度アール・エフ・ヤマカワ株式会社では、政府の緊急事態宣言の発令により、新型コロナウイルスの感染拡大を防ぐため、従業員および関係者各位のリスク軽減、ならびにお客様への安定したサービスの継続的な提供を目的として下記対策措置を実行させていただく事をお知らせいたします。伴って、下記影響も考慮され、取引先ならびに関係者の皆さまにはご不便お掛けいたしますことを心より深くお詫び申し上げますとともに、ご理解を賜りますよう何卒よろしくお願い申し上げます。弊社従業員一同、新型コロナウイルスの感染症の1日も早い収束をお祈りいたします。

敬 具

### 記

#### 【対策実施事項】

- 東京支社リモートワークの実施
- ショールーム・ライブオフィス見学利用の休止
- 訪問営業・会議の自粛(ネット会議の推進)

#### 【実施期間】

期間：2021年1月12日(火)～2021年2月7日(日)予定

お問い合わせ先：お見積りに関するお問い合わせ先	sales@rf-yamakawa.co.jp
商品のお届けや納期・在庫のお問合せ先	gyoumu@rf-yamakawa.co.jp
商品の不具合に関するお問い合わせ先	operation-pc@rf-yamakawa.co.jp
その他のお問い合わせ先	rfinfo@rf-yamakawa.co.jp

：(FAX/東京支社) 03-6280-3003

※東京支社代表電話は留守電アナウンスに切り替わりますので、お手数ですが担当者または上記アドレスへメールの送信またはFAXにてお願いいたします。

※実施期間については、状況により一部延長する場合がございます。

※皆さまへの影響は最小限となるよう努力して参りたい所存ではございますが、リモートワーク期間中における各支社へのお問い合わせは極力メールもしくはFAXにてお願いいたたく存じます。

※対策による影響としまして、商品検品・納品・配送・見積対応の一部遅延が予想されます。ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解の程よろしくお願い申し上げます。